Fe y Alegría
INTERNACIONAL

70 años
Educando corazones

Calidad, Mejora e Innovación

Claves de una Educación Popular Transformadora

Fe y Alegría
INTERNACIONAL

70 años
Educando corazones

Calidad, Mejora e Innovación

Claves de una Educación Popular Transformadora

Créditos

Coordinación General
Daniel Villanueva, SJ

Junta Directiva
Ramón Almansa
Director ejecutivo Fe y Alegría España -Entreculturas
Marco Tulio Gómez, SJ
Director nacional Fe y Alegría Panamá
Nancy Raquel Fretes ODN
Directora nacional Fe y Alegría Paraguay
Florencia Sienra
Subdirectora Fe y Alegría Uruguay
Alejandro Calderón
Director Fe y Alegría El Salvador

Equipo Coordinador Ejecutivo
Robby Ospina
Secretario ejecutivo
Gehiomara Cedeño
Coordinadora del equipo de Educación Popular
Sabrina Burgos Capera
Coordinadora del equipo de Nuevas Fronteras
Gabriel Vélez
Coordinador del equipo de Sostenibilidad
Miguel Molina
Coordinador del equipo de Acción Pública

Iniciativa Innovación
Marlene Villegas
Fe y Alegría Ecuador
Yénifer López
Fe y Alegría España
Wendy Johana Pérez
Fe y Alegría Centroamérica

Comisión Redactora
Marlene Villegas
Yénifer López
Lucila Cerrillo

Edición
Lucila Cerrillo
Equipo de Educación

Revisión
Beatriz Borjas Ortiz
Gehiomara Cedeño
Pepe Menéndez

Diseño gráfico
Estudio Creativo San Francisco S.A.S

Diseño de carátula
María Fernanda Vinueza
Fe y Alegría Internacional

Impresión

Marco Común de la Calidad e Innovación
de Fe y Alegría Internacional

ISBN: 978-628-97111-0-3

La Federación Internacional de Fe y Alegría autoriza la reproducción parcial de los textos que aquí se publican con fines educativos y pedagógicos, trabajos sociales y/o comunitarios, siempre y cuando reconozcan créditos a la Federación Internacional de Fe y Alegría sobre los mismos. La reproducción comercial con ánimo de lucro, está prohibida parcial y totalmente, de conformidad con las normas legales vigentes.

©Federación Internacional de Fe y Alegría

Calle 35 No. 21-19
Teléfono +57 (601) 7712362
feyalegria.org

Primera edición
Impreso en Bogotá, Colombia.
Octubre 2025

SOMOS IGUALES
Y DIFERENTES

Como decía el padre Vélaz: "La educación de los pobres no debe de ser una pobre educación". Ojalá que este aniversario sea una oportunidad para seguir asegurando y fortaleciendo esta calidad educativa integral para los excluidos. De renovar así su compromiso con la Misión y el seguimiento de Jesús pobre y humilde, caminando junto a los más vulnerables y sembrando esperanza a través de una educación para la libertad, la dignidad, la trascendencia y la vida plena.

Carta a Fe y Alegría en su 70 Aniversario de fundación
5 de marzo 2025

P. Arturo Sosa, S.J.
Superior General de la Compañía de Jesús

Tabla de contenido

12

12 Presentación

16 Prólogo

20 Introducción

22

1.Los Hitos de la Calidad, la Mejora y la Innovación en Fe y Alegría 22

1.1 Hito 1. Congreso de Calidad de la Educación Popular (2003) 22

1.2 Hito 2. Sistema de Mejora de la Calidad. (2005-2015) 24

1.2.1 La Calidad en el Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría 25

1.2.2 La Mejora de la Calidad en el SMCFyA 27

1.2.3 La Innovación y transformación 28

1.3 Hito 3. La Innovación Educativa 32

1.3.1 Simposio Internacional de Innovación de Fe y Alegría 32

1.3.2 Simposio Internacional Barcelona/Educación/Cambio 2016 35

37

37 2. Una lectura de educación en el contexto actual

37 2.1. La ONU y la UNESCO ante el derecho a la educación de calidad
42 2.2. Educación en emergencia
42 2.3 Desafíos de la Educación Popular en Fe y Alegría

45

3. La Calidad e Innovación de Fe y Alegría. Respuesta al Derecho Universal de la Educación 45

3.1 Calidad educativa en Fe y Alegría 45
3.2 Innovación educativa en Fe y Alegría 48
3.3 La innovación vinculada a la Calidad y al Sistema de Mejora (SMCFyA) 49
3.4 La apuesta por una educación de calidad desde la innovación en Fe y Alegría 52

57

57 4. Actualización del Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría (SMCFYA)

58 4.1 Evaluación y medición de impacto
59 4.2 Implementación y contextualización del SMCFYA
62 4.3 La calidad desde las Iniciativas federativas

65

A modo de cierre 65

Bibliografía Consultada 68

Presentación

Fe y Alegría ha recorrido un camino largo, valiente y lleno de preguntas. Desde hace décadas apostamos por una educación popular que no se conforma, que se revisa, que se atreve a imaginar otros modos de hacer, de enseñar, de transformar. Aquella semilla sembrada en el XXXIV Congreso Internacional de 2003: "La Calidad de la Educación Popular en Fe y Alegría" en Bogotá, Colombia ha echado raíces profundas: seguimos creyendo que la calidad, entendida desde nuestras claves, es condición indispensable para que la educación sea verdaderamente transformadora.

Hoy presentamos este documento: ***"Calidad, Mejora e Innovación. Claves de una Educación Popular Transformadora".*** como parte de ese camino compartido. No es un documento técnico más. Es una herramienta de discernimiento. Una propuesta abierta y viva que quiere ayudarnos a renovar nuestras prácticas educativas desde una ética del cuidado, desde una mejora que no se detiene, y desde una innovación que tenga sentido.

¿Por qué insistimos en Fe y Alegría —y cada vez con más urgencia— en hablar de calidad, mejora e innovación? Porque lo que está en juego no son procesos. Son vidas. Y, sobre todo, las vidas de quienes han tenido menos oportunidades. Estas son algunas de las razones que nos mueven:

1. **Nuestra manera es educar con dignidad.** No basta con abrir aulas. Hay que cuidar lo que pasa dentro. La educación que dignifica es integral, crítica, liberadora, actualizada. Que despierte capacidades, conciencia, esperanza. Innovar no es un lujo: es una necesidad ética ante contextos que cambian sin descanso.

2. **El derecho a la educación no es sólo acceso.** Se cumple con profundidad, con pertinencia, con impacto. Apostar por la calidad es tomar partido por quienes han sido históricamente excluidos y merecen más de lo mínimo. Para que nuestras niñas y niños no repitan su historia: la reescriban.

3. **Queremos transformación social, no solo alfabetización.** Si la educación que ofrecemos no sirve para leer críticamente el mundo y transformarlo colectivamente, no estamos haciendo Fe y Alegría. Necesitamos una educación que genere pensamiento crítico, conciencia ciudadana y espiritualidad comprometida. Esto solo se logra con procesos exigentes, en permanente revisión.

4. **El mundo no espera.** El cambio es brutal: tecnológico, cultural, político. Si no innovamos, nos volvemos irrelevantes. No se trata de seguir modas pedagógicas, sino de responder con lucidez y creatividad a los desafíos reales de estudiantes y educadores. No podemos enseñar como en el siglo XX a personas con problemas del XXI.

5. **La mejora continua es parte de nuestro modelo pedagógico.** Se trata de evaluar, reflexionar y cambiar, no por moda, sino por fidelidad a lo que creemos. Nuestra pedagogía se hace vida, se encarna de nuevo. Y eso exige humildad y valentía para seguir aprendiendo siempre.

6. **Queremos contagiar esperanza.** Una educación bien hecha emociona, moviliza, transforma comunidades. Cuando cuidamos los procesos, la gente se suma, se siente parte. Lo que hacemos habla de quiénes somos, de qué creemos, de qué soñamos. Queremos ser una chispa que encienda otros fuegos.

7. **La credibilidad se construye en la coherencia.** Nuestras palabras solo pesan si se respaldan con hechos. Si decimos que apostamos por los últimos, eso tiene que notarse. En las aulas, en las relaciones, en la gestión, en los aprendizajes. La calidad también es una forma de rendir cuentas a quienes confían en nosotros.

Calidad, mejora e innovación: Claves de una educación popular transformadora no son discursos técnicos, son apuestas radicales por el Evangelio encarnado en la educación. Son claves para seguir siendo ese movimiento que, desde los márgenes, sueña con un mundo más justo y educa para hacerlo posible.

A los equipos nacionales, a las direcciones de centros, a los educadores y educadoras: este documento, al igual que el **Marco Internacional de Educación Popular** es para ustedes. No es un manual, es una invitación a volver a lo esencial, a dejarnos incomodar, a caminar juntos, a no perder de vista el horizonte.

P. Daniel Villanueva, S.J.
Coordinador General de la Federación Internacional de Fe y Alegría

FÉ E ALEGRIA

Prólogo

Fe y Alegría ha sido uno de los actores mundiales más influyentes en hacer realidad el propósito de conseguir el derecho universal a una educación de calidad. En una vuelta más de tuerca, este derecho universal a la educación deviene en el siglo XXI en un derecho al aprendizaje, como recogen las declaraciones de sus dirigentes tras el último congreso. Una concepción que también vengo sosteniendo en los últimos años. Esta convicción es el resultado de la lógica que ha presidido toda la historia de Fe y Alegría, perseverando en su propósito de interpretar la calidad y la educación popular como un proceso histórico, que responda a las necesidades de la población que, por otro lado, resultan tremendamente cambiantes en nuestro tiempo.

Creo que vale la pena destacar la coherencia del planteamiento de Fe y Alegría al vincular la calidad al "pensamiento", como propone en los últimos debates congresuales. Cuando una institución desea situarse en estado permanente de actitud activa debe trabajar la cultura dominante, de manera prioritaria. Es decir, aquella que anida en el alma y en el propósito de cada uno de los miembros de la organización. Aquella que nos mueve con ciertos automatismos y con cierta espontaneidad para guiar criterios y maneras de proceder para estar en línea con el proyecto educativo y con su espíritu fundacional. Traigo esta reflexión aquí porque me parece relevante que la propuesta del Marco Común de Calidad sea no solo la de la Calidad en sí misma, sino de la Cultura de Mejora e Innovación. Aquella que trabaja nuestras miradas hacia los contextos educativos, especialmente, cuando son tan cambiantes e inciertos como resultan los actuales.

Desde que FyA se decidió a emprender el camino de la sistematización de la Calidad, hay que destacar su voluntad de crear un marco vinculado a la necesidad de proporcionarse un sistema de medición y de evaluación de aquellos aspectos que considera esenciales para lograr los objetivos de resultados y de impactos que se propone desde su origen. Esta decisión ha provocado tensiones con los sistemas estandarizados que promueven los gobiernos de los países en los que está implantada. Desde una perspectiva pluridimensional y propia de la cultura popular, debemos tomar consciencia de la diversidad de prioridades que existen entre las diferentes pruebas externas, que impulsan gobiernos, empresas y organismos internacionales. No to-

das las pruebas miden lo mismo, ni se puede afirmar que sólo una de ellas nos dé una imagen fidedigna. Por esta razón, entre los ítems que determinan los sistemas de medición de los que nos dotamos, debemos establecer con claridad cuáles de ellos no queremos que queden invisibilizados en el debate sobre la calidad educativa, tal como la concebimos, y más aún en un contexto de educación popular.

No es de extrañar que el XXXIV Congreso Internacional de Fe y Alegría en Colombia, sobre **"la Calidad de la Educación Popular en Fe y Alegría"** abordara el debate sobre las tensiones derivadas de la concepción que tenemos sobre qué es educar, qué formación y competencias debemos garantizar y el sentido del rendimiento académico con parámetros de justicia social y educativa. La concepción de la educación en Fe y Alegría es indisociable de su objetivo para resultar clave en el desarrollo humano y social y la formación de sujetos, no sólo competentes, sino agentes de transformación social. Cualquier medición que no tenga en cuenta estas características y que no lo conciba como un proceso que evidencia el camino recorrido no nos acabará de ofrecer una imagen exacta, si lo que pretendemos es equilibrar las desigualdades, y posibilitar proyectos de vida a estudiantes de entornos que se encuentran bajo la línea de la pobreza y la marginación.

Conozco bien el desarrollo y las prácticas que Fe y Alegría ha dado al concepto de innovación en los últimos diez años. La voluntad de anticiparse a los cambios y comprometerse con la transformación ha llevado a FyA a las fronteras de la experimentación metodológica desde la fidelidad a su espíritu fundacional. Es un camino que se debe recorrer, aunque no esté exento de tensiones, aciertos y errores.

En el proceso de perseverar en la medición de la eficacia, la eficiencia y la satisfacción de necesidades y expectativas, en el sentido que propone el presente documento, resultaría interesante vincularlo a evidencias de los impactos que encontramos a lo largo de la vida de los estudiantes, más allá del día en que egresan. Al mirar hacia atrás, la perspectiva que nos da el tiempo enriquece la mirada que tenemos los adultos sobre el impacto de la escuela. La educación es una siembra cuyos resultados se suelen ver mucho más allá de los momentos en que se produce la cosecha. Sin el grano diseminado por el campo, con paciencia y de manera amorosa, no hay fruto posterior. Las inclemencias del clima, como los entornos de los estudiantes y las evoluciones de los contextos en los que viven, influyen poderosamen-

te en el devenir de sus vidas, cuando ya son adultos, y, es entonces, cuando la manera en que se sembró va facilitando la riqueza o las limitaciones de la cosecha. Desde esta mirada, al seguir la evolución de una muestra significativa de los egresados de Fe y Alegría, podríamos resignificar la valoración que damos a la eficacia y la eficiencia. Son evidencias que no nos muestran las pruebas estandarizadas.

Especialmente relevante me parece la voluntad de Fe y Alegría al entender que "mejorar no es tratar de hacer mejor lo que siempre se ha hecho" sino que "implica crear, transformar e innovar". Como señalaba de manera crítica, el malogrado profesor de Harvard, Richard Elmore, las reformas educativas se han centrado en optimizar procesos ineficaces en lugar de transformar las prácticas pedagógicas esenciales. Es el mismo peligro que han tenido algunas aplicaciones de los sistemas de calidad, al centrarse en aspectos periféricos o en "hacer muy bien lo incorrecto". Sin duda aprendemos haciendo, pero debemos elegir muy bien lo que decidimos hacer.

En mi experiencia he aprendido que no se puede mejorar lo que no se practica. Los procesos de mejoramiento que esperan a disponer de documentos perfectos, o que se nutren solo con la terminología sacralizada por la organización, están abocados a la parálisis y a la ineficacia, si se pretende responder a la complejidad de los desafíos actuales de una educación de calidad en contextos de educación popular. Por eso, me parece enormemente acertado vincular la innovación a la capacidad de anticipación. Aunque siempre aparecen nuevas tensiones, especialmente entre la fidelidad fundacional y la evolución adaptativa. Y es aquí donde resuena aquella llamada del P. Arrupe, General de la Compañía de Jesús, a trabajar la identidad y misión desde la "fidelidad creativa".

Los contextos sociales en los que trabaja Fe y Alegría, siguiendo el camino fundante del P. José María Velaz, expresado en la frase "allí donde se acaba el asfalto", está agitando la propia realidad de Fe y Alegría. A la pobreza de hace unas décadas se suman nuevas pobrezas, que, a veces, dificultan establecer las categorías de quiénes son los más pobres o marginados. La creciente movilidad migratoria nos muestra una realidad sobrecogedora cuando encontramos nuevas olas de personas marginadas que buscan sus recursos en donde solo hay pobreza.

Necesitamos hacernos nuevas y buenas preguntas si creemos que ese es el camino para afrontar los nuevos desafíos. Si estamos convencidos de que la metodología de la pregunta es una de las aportaciones más destacadas de la educación popular, que nos regaló Paulo Freire, creo que debemos ser consecuentes y llevarla a nuestras prácticas habituales de debate y reflexión en la organización, y ser radicales en el modo de proceder, tal como se apunta en las conclusiones del Simposio Internacional de Fe y Alegría en Nicaragua en el 2014.

Las transformaciones se producen haciéndolas y los documentos sirven para establecer marcos que nos guían hacia la acción. Este documento de Marco común de la Calidad e Innovación de Fe y Alegría Internacional que tienen entre sus manos es, sin duda alguna, una buena guía para saber cuáles son los objetivos y los criterios que guían en Fe y Alegría hacia el sueño de "una educación de calidad que empodere a las personas para conocer, ejercer y promover sus derechos, participando activamente en la comunidad y la sociedad".

Pepe Menéndez
Mayo 2025

Introducción

En su compromiso por la defensa y el ejercicio efectivo del derecho universal a la educación de calidad, Fe y Alegría ha llevado a cabo valiosos ejercicios colectivos de reflexión en torno a la Calidad Educativa. Estas reflexiones, con el tiempo, han dado paso a la puesta en práctica de orientaciones sobre la Calidad, especialmente a través del Sistema de Mejora de la Calidad. Dichas orientaciones, también se han concentrado en lo que conocemos como "pensamiento de Fe y Alegría", que se contiene especialmente en los congresos que llevamos a cabo bianualmente, o bien, en los encuentros de las iniciativas federativas donde se aborda el tema. La mirada de Calidad Educativa es un pilar fundamental en la misión de Fe y Alegría. En este contexto, el presente marco de referencia explora los antecedentes de la conceptualización de la Calidad desde la perspectiva de la Educación Popular, y plantea nuevas rutas para continuar avanzando en la apuesta por una educación de calidad para todos y todas.

En el primer capítulo se ofrece una mirada retrospectiva a los hitos en el Movimiento en relación a la Calidad, la Cultura de Mejora y la Innovación realizando una recopilación y síntesis de documentos producidos en el transcurso de dos décadas sobre la apuesta por la calidad de educación popular en Fe y Alegría.

En el segundo capítulo la mirada se detiene en el contexto educativo actual que sigue siendo una llamada permanente frente a los diferentes desafíos globales, así como desde la palabra del Movimiento en el reciente XLIX Congreso de Fe y Alegría, Quito 2024.

El capítulo tres presenta las reflexiones actuales sobre la Calidad e Innovación en el Movimiento realizadas por la Iniciativa federativa de Calidad e Innovación educativa durante el periodo del 2022 al 2023. Estas reflexiones surgieron a través de conversatorios internacionales en los cuales participaron: Direcciones nacionales, Liderazgos de Iniciativas, Referentes de Calidad Educativa de cada país, y algunas educadoras y educadores.

Finalmente, **el capítulo cuatro,** dedica especial atención al Sistema de mejora de la Calidad de Fe y Alegría, el instrumento estratégico del movimiento para hacer posible y viable los sueños de la calidad de educación popular. Se presenta una síntesis de la evaluación y medición de impacto sobre el SMCFYA realizado del 2017 al 2020, así como el mapeo actual sobre la contextualización del sistema en cinco Fe y Alegrías nacionales.

1. Los Hitos de la Calidad, la Mejora y la Innovación en Fe y Alegría

En la búsqueda constante de mejorar la calidad educativa y cumplir con nuestra misión de promover una educación inclusiva para todos y todas, la Federación Internacional Fe y Alegría ha desarrollado una sólida base teórica y práctica sobre la Calidad Educativa desde la perspectiva de la Educación Popular. Existen algunos hitos fundamentales en este proceso: el Congreso de Calidad Educativa (2003), el trabajo del Sistema de Mejora de la Calidad realizado por el Programa de Calidad FIFYA (2005-2015) y el Simposio de Innovación en el 2014.

1.1. Hito 1. Congreso de Calidad de la Educación Popular (2003)

El XXXIV Congreso de Fe y Alegría en Colombia, llevó por nombre "Calidad de la Educación Popular en Fe y Alegría". El título ya es en sí mismo sugerente, porque plantea la perspectiva que caracteriza la apuesta de nuestro movimiento, la educación popular, y, por ende, su intención emancipadora.

Este congreso se planteó como objetivo: "Establecer un marco conceptual, criterios e indicadores de calidad de la educación en Fe y Alegría, coherentes con las propuestas de educación formal, alternativa y no formal del Movimiento, que sirvan de fundamento para el diseño y desarrollo de procesos sistemáticos de evaluación, como para la formulación de planes de mejoramiento de la calidad en nuestros centros y programas".

Como se concluye del objetivo planteado, la mirada de la calidad no abarca solo el proceso educativo desarrollado en un aula de clase, sino que aborda los diferentes programas y servicios educativos con los que Fe y Alegría se inserta en cada país y comunidad.

En el XXXIV Congreso de Fe y Alegría, se buscó establecer un marco conceptual coherente con la identidad del movimiento, que sirviera de base para mejorar los centros y programas educativos y desarrollar procesos de evaluación sistemáticos. Por otro lado, se destacó la importancia de hablar de calidad en Fe y Alegría debido a las limitaciones del entorno y la falta de políticas educativas que promuevan una educación de calidad para todas las personas, especialmente para aquellas que se encuentran por debajo de la línea de la pobreza y marginación. La sociedad, el sistema educativo y las personas exigen calidad en la educación, de igual manera Fe y Alegría, en su compromiso con los excluidos, también lo hace.

El documento final del Congreso plantea el tema de la calidad educativa como una forma de mejorar las prácticas educativas y la calidad de vida de las personas excluidas y enfatiza que ese debate sobre la calidad debe mantenerse permanentemente abierto.

En el Congreso se plantearon varias tensiones sobre la calidad educativa: entre educación como formación y las competencias; entre el rendimiento académico y los factores asociados; entre la justicia social y la justicia educativa; en los términos para nombrar y calificar lo educativo y entre las formulaciones teóricas y las prácticas diarias de Fe y Alegría. Se enfatizó la importancia de un enfoque integrador que combine la formación integral con las competencias necesarias para el mundo actual, evite la simplificación cuantitativa en la evaluación, y equilibre la justicia social y la educativa. Además, en el documento se destacó que la calidad educativa debe considerar todos los aspectos de la formación humana y no limitarse a los logros académicos.

A partir de este Congreso en el 2003, Fe y Alegría aborda la calidad educativa como un derecho y una oportunidad para todos y todas, especialmente para las personas que se encuentran en situación de exclusión; opta por la calidad educativa desde una concepción igualitaria y como compromiso social con los derechos colectivos. Por ello promueve una educación de calidad para todos los sectores sociales, especialmente para los más desaventajados de la sociedad. No acepta una pobre

educación para los pobres, ni una educación que mantenga o incremente la exclusión de los sectores populares. La promoción y defensa de los derechos humanos son expresión de una fe que se compromete con una mayor justicia social.

Desde esta concepción, Fe y Alegría comprende la calidad educativa como una apuesta transformadora basada en su visión de persona, sociedad e iglesia. Su enfoque en la educación popular busca formar individuos comprometidos con la justicia y capaces de contribuir a la construcción de una sociedad más equitativa y fraterna.

En este marco de ideas, Fe y Alegría estableció una serie de valores y compromisos fundamentales para definir la calidad de la educación, como la centralidad de la persona, la inclusión, la justicia, la educación pública y la valoración de la cultura popular y la comunidad; definió una serie de criterios generales de calidad que se relacionan entre sí y con capacidad de evaluar la calidad educativa tomando en cuenta los siguientes criterios: lo integral y lo contextual, la equidad y la eficacia, la creatividad y la eficiencia, la participación y la pertenencia, la solidaridad y la focalización, la innovación y la transformación, el impacto y la calidad de vida.

En síntesis, en relación al primer Hito, para Fe y Alegría la calidad educativa es un concepto amplio e integral, depende en gran medida del contexto y de la intención del hecho educativo. En el Congreso Internacional de Fe y Alegría sobre la Calidad Educativa se hizo hincapié en su complejidad, relevando la importancia de considerar diversos factores que son necesarios integrar en nuestro concepto de la calidad, como la inclusión, la equidad, la participación comunitaria y la relevancia cultural poniendo el acento principalmente en el enfoque de derechos.

1.2. Hito 2. Sistema de Mejora de la Calidad. (2005-2015)

En continuidad a los lineamientos planteados por el Congreso de la Calidad de la Educación Popular la Federación Internacional desde su II Plan Global de Desarrollo y Fortalecimiento (2005-2009) y su Objetivo estratégico No. 1 sobre la Identidad propone un objetivo operativo “Impulsar un sistema de mejora de la calidad” siendo parte de

la propuesta educativa del movimiento enmarcada en el enfoque de Educación Popular.

Para Fe y Alegría, hablar de calidad de la educación en contextos de inequidad es un desafío que implica asumir una postura política, ética y social. Basado en los planteamientos del XXXIV Congreso, Fe y Alegría a través del Programa de Calidad federativo construyó el Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría (SMCFYA), un sistema complejo y multidimensional, sin dejar por fuera ningún aspecto esencial de la escuela y tuvo como eje central la pedagogía (FIFYA, 2005). El Sistema de calidad se distingue por dos grandes líneas de trabajo, la primera, la Calidad organizada en conjunto de elementos: fases, principios, contenidos y resultados incluyendo una matriz de indicadores para poder medir los avances y cambios; la segunda, la cultura de mejora para identificar los tipos de cambios y transformaciones de los centros de acuerdo al foco escogido susceptible de ser transformado. Para dinamizar este sistema, el Programa federativo de Calidad promovía la generación de comunidades de reflexión, redes, sistematización de prácticas y currículos flexibles, así como la formación para la solidaridad y el compromiso con la transformación social.

1.2.1 La Calidad en el Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría

A partir de diferentes reflexiones y tensiones sobre el concepto de calidad centrado en la eficacia de resultados, Fe y Alegría amplió y definió que su comprensión de la calidad de la educación tenía que inscribirse en un proceso histórico, nutrirse en un contexto, moverse hacia un proyecto de ciudadanía y estar estrechamente ligado con el concepto de equidad. En este sentido comprendía que tanto la calidad como la escuela permiten al ser humano entender y anticiparse a los cambios que se generan y a su compromiso con la transformación. La calidad no puede estar solamente relacionada con contenidos o resultados, tiene que ver con los procesos del sistema, y con todas las variables que se entrecruzan en la gran trama de la educación (FIFYA, 2005).

Miremos cómo en el primer documento del Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría, - en adelante SMCFyA-, se define la calidad de la educación desde el carácter multidimensional del concepto, integrando en el análisis primeramente tres dimensiones: eficacia, eficiencia y satisfacción de necesidades; agregando posteriormente una cuarta dimensión en su comprensión de calidad: la mejora (FIFYA, 2005).

Tres aproximaciones al concepto de calidad desde el SMCFyA:

- Una primera aproximación a la calidad de la educación ha consistido en concebirla como **eficacia** o, dicho de otro modo, como el grado de cumplimiento efectivo de los objetivos educativos propuestos. Esa concepción ha puesto el énfasis en la calidad del producto educativo, tomando como criterio para ello los resultados alcanzados por los estudiantes al final de su proceso de aprendizaje o en momentos claves del mismo.

- Una segunda aproximación consiste en considerar la calidad de la educación en su vertiente de **eficiencia**, esto es, el grado de adecuación entre los logros obtenidos y los recursos utilizados. Suele ser un enfoque complementario del anterior. El desarrollo de indicadores de recursos humanos y económicos, tales como la ratio docente/estudiante, las tasas de egresados y de abandono, el gasto en educación por el estudiante y otros semejantes, se deben al impulso proporcionado por esta concepción de la calidad.

- Una tercera aproximación a la calidad de la educación consiste en subrayar su vertiente de **satisfacción de necesidades y expectativas.** El papel relevante tanto al contexto como a los procesos escolares, ha obligado a adoptar un enfoque capaz de dar cuenta de los mismos. Este tercer enfoque llama la atención sobre la pertinencia de los objetivos y los logros de la educación; así mismo ha subrayado la necesidad de incluir la satisfacción de necesidades entre las dimensiones a considerar.

Estas tres aproximaciones al concepto de calidad dan pie a la estructura del Sistema de Mejora de Calidad pero se integra, como mencionamos anteriormente, una cuarta dimensión que es **la mejora de la calidad educativa** que hunde sus raíces en el enfoque de la Mejora de la escuela (School Improvement) promovido en la década de los años sesenta, “con la idea fuerza de que la escuela debe ser el centro del cambio con su doble visión: el cambio debe ser liderado por la propia escuela y hay que centrarse en la cultura de la escuela para lograr cambiar la educación (FIFYA, 2005)”.

1.2.2 La Mejora de la Calidad en el SMCFyA

La calidad en Fe y Alegría apostó por un enfoque de Mejora que implicaba cambios en diferentes factores. La mejora de la escuela aporta a la calidad su concepción sobre el centro escolar y los procesos de cambio, como bien lo define el XXXIV Congreso de Fe y Alegría:

> *"los procesos de mejora de la calidad deben estar orientados hacia esta diversidad, con un enfoque multidimensional. Todos estos procesos deben relacionarse entre sí, buscando la coherencia entre los esfuerzos que realizan los educadores, los educandos, las madres y padres de familia y los que se promueven desde los propios centros y desde las oficinas de Fe y Alegría. El mejoramiento de la calidad no debe realizarse de forma aislada porque, de esta manera, difícilmente va a ser sostenible en el tiempo ni van a conseguir los logros esperados, pues debe ser un trabajo coordinado y de todos" (FIFYA, 2003).*

Teniendo de trasfondo este enfoque de la calidad, el SMCFYA define **la mejora** como:

> *"un proceso continuo donde mirar la realidad, valorarla, interpretarla, contextualizarla; la deliberación y toma de decisiones se convierte en una cultura permanente de los centros educativos. Se puede afirmar que el proceso de mejoramiento*

de la calidad hace referencia al trabajo conjunto para tomar conciencia de los problemas de la institución, que permita tomar medidas preventivas, con planes a corto, mediano y largo plazo con el debido seguimiento y acompañamiento. Mejorar no es tratar de hacer mejor lo que siempre se ha hecho, implica crear, transformar e innovar, estamos hablando de un concepto de calidad dinámico y no estático, ya que permite al sujeto "hacer cosas nuevas" y no simplemente "hacer bien lo que ya se está haciendo" (FIFYA, 2003).

1.2.3 La Innovación y transformación

Si bien la mejora del centro y del aprendizaje del estudiantado es la finalidad de la calidad, la innovación vinculada a la transformación es considerada uno de los principios del Sistema de mejora de la calidad de Fe y Alegría:

"El proceso de mejoramiento exige la innovación, se hace necesario experimentar e incluso tomar riesgos pues no existe la certeza de que lo que se propone va a generar los cambios esperados. La incertidumbre, sin embargo, no se debe constituir en obstáculo para el cambio. Comprometerse con el desarrollo de procesos de mejoramiento dentro del paradigma socio–crítico que fundamenta ésta propuesta, necesariamente conlleva a la innovación que está más asociado con la creación de oportunidades y posibilidades.

En Fe y Alegría la innovación aspira a transformar las prácticas pedagógicas y sociales en función del contexto y de su propuesta educativa, evitando seguir "experiencias exitosas" (según los criterios de la competitividad del mercado global), o "las modas de la novedad en sí", desvinculadas de las necesidades del entorno. La innovación debe incluir los métodos y pedagogías, los contenidos y el currículo, los programas institucionales, el centro educativo y el aula, los materiales educativos, las prácticas de mejora de la gestión y la propia relación educador-educando. Al apreciar la calidad, es preciso valorar la presencia, naturaleza e impacto transformador de los procesos de cambio que realizan los diferentes agentes educativos para modificar su quehacer en todos estos aspectos" (FIFYA, 2009).

El enfoque de la calidad desde la eficacia, la mejora y los principios, entre ellos, la innovación fueron la base para la construcción del sistema con indicadores de cada proceso educativo así como el perfil esperado del educando.

En el siguiente esquema tenemos la mirada de conjunto del SMCFYA:

Elementos de la Calidad de Fe y Alegría (2005)			
Fases			
Evaluación	Reflexión Sistematización	Planificación	Implementación
Condiciones			
Equidad y eficacia	Creatividad y Eficiencia	Organización Articulación	Seguimiento Acompañamiento
Principios			
Equidad y Eficacia	Creatividad y Eficiencia	Participación y pertinencia	
Solidaridad y Focalización	Innovación y Transformación	Impacto y calidad de vida	
Contenidos de la calidad			
Contexto	**Recursos y Estructura**	**Procesos**	**Resultados**
Análisis de la realidad	Recursos del centro	Gestión educativa	Lenguaje
Reflexión crítica	Recursos del aula	Enseñanza Aprendizaje	Matemática
Reflexión y adecuación contextualizada	Recursos desde la equidad	Convivencia y Ciudadanía	Valores
		Relación Escuela Comunidad	

En el último conjunto de elementos del sistema, Fe y Alegría identifica cuatro contenidos básicos del sistema: el contexto, los recursos, los procesos y los resultados. Este esquema nos permite visibilizar el enfoque integral metodológico de la calidad de la educación: los procesos educativos se desarrollan en respuesta al contexto y se reflejan en los resultados de los estudiantes. Los recursos son importantes para reconocer la calidad pero no determinantes. Estos cuatro contenidos del sistema los podemos entender en una acción interrelacionada:

- El Contexto: Reconoce la influencia del origen social de los estudiantes en la calidad de la educación y genera procesos de reflexión y análisis del contexto para que los centros educativos tengan una respuesta pertinente a los contextos locales para lograr equidad en el aprendizaje.

- Los Recursos: Aunque importantes, no son determinantes de la calidad educativa según Fe y Alegría. La organización de los recursos, el espacio y el talento humano se consideran factores a tener en cuenta en el centro, en el aula y en todos los procesos educativos.

- Los Procesos: Para Fe y Alegría, la calidad educativa se encuentra en la interacción de procesos como la gestión directiva, la enseñanza, el aprendizaje, la convivencia, la construcción de ciudadanía y la relación con la comunidad. Estos procesos son cruciales para la calidad de un centro educativo.

- Los Resultados: Representan una manifestación de calidad cuando los otros tres elementos se combinan adecuadamente. Fe y Alegría a través del Sistema evalúa lo académico y la formación humana. Los resultados esperados están focalizados en Lenguaje, Matemáticas y Valores.

Cuatro procesos de la Cultura de Mejora de la Calidad en los cuales se realizan las mejoras, transformaciones y cambios:

1. Gestión directiva: Apunta hacia la calidad cuando se basa en un liderazgo distribuido que permite la corresponsabilidad de muchos actores y que posibilita una

gestión más centrada en el estudiante, poniéndose al servicio concreto de las necesidades particulares de cada educando y priorizando el apoyo a quienes tienen mayores dificultades o limitaciones.

2. Procesos de enseñanza y aprendizaje: Se torna decisivo desde el momento en que supone la construcción de un currículum inclusivo e integrador que, de manera intencionada, abre las puertas para la construcción de estrategias adecuadas para que ningún niño o niña se quede sin aprender.

3. Convivencia y Ciudadanía: Un proceso de convivencia que invita al respeto a la diferencia, a la participación y a enfrentar los conflictos de forma creativa y que resulta un aspecto esencial de nuestro proceso educativo e incide sobre los resultados en valores de nuestros alumnos y alumnas.

4. La relación entre escuela y comunidad: Garantiza el desarrollo de habilidades comunicativas enfocadas a la resolución de problemas concretos y cotidianos que generan un aprendizaje decisivo para la vida en sociedad.

En síntesis, sobre el segundo Hito, durante diez años 2005-2015 Fe y Alegría posicionó un enfoque de derechos en la Calidad educativa, integrando la eficacia y la eficiencia en los procesos y resultados educativos. La respuesta a las necesidades de la población desde el cambio y transformación de los centros educativos se dió desde el enfoque de la Cultura de Mejora. Esta comprensión con los enfoques de derechos y cultura de mejora estuvo a la base de la estructura del Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría organizado en distintos componentes de Calidad que lo dinamizarían: fases del sistema, condiciones necesarias para la estructura, principios que fundamentan el sistema, contenidos en los cuales realiza los procesos de cambio, resultados que se esperan. La medición del Sistema de indicadores se estructura en cada uno de los procesos y los resultados esperados.

1.3. Hito 3. La Innovación Educativa

En este apartado se presentan algunas definiciones y aspectos relevantes sobre innovación que han sido fruto de dos eventos internacionales y son referentes para diferentes procesos del Movimiento. El primero fue un evento propio en el 2014, el Simposio Internacional de Innovación de Fe y Alegría en Managua, Nicaragua, el cual marca una reflexión más amplia sobre la innovación a partir de preguntas planteadas en los diferentes espacios de debates y discusión, abarcando ámbitos como el organizacional, la planificación estratégica, nuevos territorios, nuevas temáticas y en particular en lo pedagógico. El segundo fue el: Simposio Internacional Barcelona 2016, promovido por Educsi (Red de colegios jesuitas en España) y su foco principal es la innovación educativa. A este encuentro asistieron seis Fe y Alegría.

1.3.1 Simposio Internacional de Innovación de Fe y Alegría

En el año 2014 tuvo lugar el Simposio Internacional de Innovación en el marco del 40 aniversario de Fe y Alegría Nicaragua. El Movimiento hizo un alto en el camino para reflexionar y profundizar sobre **la innovación.** Previamente cada Fe y Alegría tuvo un proceso de preparación y se contó con la participación de expertas y expertos en el tema.

En este evento se planteó que la innovación es la capacidad de ir continuamente creando valor anticipándose a las necesidades de las personas, debe alcanzar su mayor creatividad y competencia (FIFYA, 2014).

Para innovar, de acuerdo al Simposio, es necesario la reflexión y el análisis de lo que ha sido bueno y que requiere seguir mejorando y escalando en una dinámica de sostenibilidad; análisis sobre aquello que requiere cambio y nuevas maneras de abordar:

> ***"Fe y Alegría debe prestar atención a aquellas cosas nuevas que se están haciendo en nuestras escuelas y en las comunidades donde estamos presentes, muchas de las cuáles quizás no sean tan conocidas. También debe pensar en nuevas formas de abordar los problemas tradicionales de manera diferente, innovadora, y por supuesto, aprendiendo de otros" (FIFYA, 2014).***

En el siguiente párrafo podemos encontrar algunos criterios para identificar una práctica innovadora:

"Hemos considerado que deben tratarse de experiencias que fortalezcan a la comunidad o en las que se desarrolle la participación de la misma o de los receptores de los servicios; que fueran novedosas y creativas y que puedan ser consideradas como buenas prácticas para que sus resultados sean positivos; también que fueran pertinentes porque se destinan claramente a resolver verdaderos problemas o necesidades detectadas en la comunidad; y finalmente, que de ser posible, tengan la posibilidad de mantenerse en el tiempo, es decir, sostenibles" (FIFYA, 2014).

Criterios para identificar una experiencia innovadora

- Pertinencia en la resolución de problemas específicos
- Aporte de novedad
- Creatividad
- Buenos resultados
- Fortalecimiento de la comunidad
- Participación de diversidad de actores
- Ser sostenibles

El Simposio tuvo 12 ideas conclusivas sobre la Innovación en el Movimiento Fe y Alegría las cuales organizamos en diferentes aspectos:

Innovar desde la identidad	1. Innovamos desde el deseo de fidelidad a la misión y desde nuestra identidad. No estamos ante una moda: innovamos porque queremos que nuestra gente siga siendo el centro y el fin supremo de nuestro accionar y para dar respuesta a nuevos contextos que nos desafían. 2. Nos acercamos a innovar con la audacia que nos legó nuestro fundador, con apertura, flexibilidad, frescura y capacidad de admiración. La innovación es parte de nuestro código genético.
Innovar en la intencionalidad transformadora	3. Nuestra intencionalidad en la innovación es siempre la de la transformación social acorde a nuestra opción por las y los más desatendidos(as) y excluidos(as).
Foco de la innovación	4. Nuestro foco prioritario se encuentra en lo pedagógico, priorizando las estrategias de acompañamiento que guíen las propuestas novedosas en los procesos educativos.
Modo de proceder	5. Innovamos partiendo de grandes preguntas que nos desestabilizan y nos abren a nuevos derroteros. 6. Innovamos considerando el contexto diverso, complejo y cambiante del cual formamos parte, siendo conscientes del camino recorrido. Por ello, leemos, releemos y reinterpretamos el contexto de modo permanente. 7. Luchamos contra nuestras resistencias al cambio, aquellas que nos estancan en los caminos de innovación y por lo tanto de transformación.
innovamos en colaboración con otros	8. Consideramos a la educación como un bien público que nos vuelve aliados del Estado. 9. Tenemos vocación de trabajo en red, de trabajo con otros, de aunar voluntades, y en esa perspectiva reconocemos que Fe y Alegría se debe a muchas personas que con su esfuerzo han construido lo que hoy somos.
Ir más allá	10. Nuestra vocación de trabajo en red no cierra las fronteras y más bien nos invita a abrirnos, y llegar a más lugares “donde termina el asfalto”

Innovación desde las estructuras	11. Buscamos repensar nuestras estructuras a todos los niveles para que las mismas sean más flexibles, y aporten al liderazgo de cada uno de los actores del movimiento.
Innovar en temáticas pertinentes	12. Innovamos hacia nuevos terrenos, que urgen experiencias educativas significativas y que se convierten en retos que hay que atender en tanto red: • Juventud y niñez violentada desde el ejercicio de la ciudadanía • Atención educativa a la primera infancia • Formación para el trabajo • Educación intercultural • Fortalecimiento para el trabajo rural • Apertura y relación con la comunidad • Mundo tecnológico

Es importante acotar que la innovación puede desarrollarse desde los espacios más pequeños de la escuela, del aula de clase, desde la gestión más horizontal, cuando se brinda la posibilidad a las y los estudiantes de crear algo nuevo a partir del conocimiento adquirido o a las y los docentes la posibilidad de experimentar y convertir sus espacios en verdaderos laboratorios pedagógicos. Desde esta perspectiva la innovación educativa desarrolla la investigación acción en el aula, lo cual además es coherente y necesario en el marco de la educación popular (Ortiz y Borjas, 2008). También puede desarrollarse desde otros espacios más amplios como las oficinas nacionales y regionales haciendo propuestas de innovación donde se piensan caminos para la transformación de la escuela y/o centro junto a los actores educativos.

1.3.2 Simposio Internacional Barcelona/Educación/Cambio 2016

La inquietud de FyA por la innovación educativa desde la clave de mejora de la calidad en sus centros, la necesidad de generar espacios de intercambio, generación de conocimiento y trabajo en red para conocer y enriquecer las experiencias en relación con otros centros educativos, se cristalizó a partir de 2016 en el **I Simposio Internacional Barcelona/Educación/Cambio** en un proceso de trabajo en profundidad en la Federación a partir de la pregunta ¿cómo puede contribuir la innovación educativa a generar caminos desde distintas miradas culturales, geográficas, socioeconómicas, religiosas y espirituales para responder de manera eficaz a los retos de la socialización de las generaciones más jóvenes en la era de la globalización?

Las temáticas que se abordaron en el Simposio fueron las siguientes:

- ¿Por qué y para qué transformar la educación?
- Redes de Apoyo para la innovación educativa
- Liderazgo de la transformación para transformar personas.
- Transformar la educación es posible. Elementos comunes esenciales de las experiencias de cambio.

Además previo al simposio Fe y Alegría participó en un intercambio con Entreculturas y Alboan. Fueron dos días en los que los participantes compartieron ideas y opiniones, retos y sueños, siempre bajo la premisa de la necesidad de modificar los marcos mentales y el corazón de los directivos y educadores para transformar la educación como vía de transformación social. Se acentuó el propósito misional común de trabajar por una educación para formar a personas que contribuyan a la transformación de un mundo herido hacia un mundo en que prevalezca la justicia social.

Posteriormente, en Fe y Alegría se creó la red de países que estaban interesados en realizar propuestas de innovación educativa. Se tuvieron 2 encuentros más para pensar en propuestas innovadoras y se le pidió a Ecuador el liderazgo de la iniciativa de innovación

En síntesis sobre el tercer Hito, la Innovación en Fe y Alegría si bien estaba considerada en el Sistema de Calidad de Mejora como uno de sus principales principios, fue hasta el 2014 cuando despliega este concepto en el Movimiento generando preguntas necesariamente incómodas para repensar y resignificar la práctica y gestión institucional frente a las demandas de la realidad cambiante y desafiante. A partir del 2015, se concreta un nuevo modo de organizarse y proceder en el Movimiento a través del Plan de Prioridades Federativas y, desde el 2016 se dio inicio a la Iniciativa de Innovación Educativa que puso el foco en la formación para coordinaciones educativas, acompañantes pedagógicos y educadoras/es en innovación de metodologías y estrategias para el trabajo en el aula.

2. Una lectura de educación en el contexto actual

2.1. La ONU y la UNESCO ante el derecho a la educación de calidad

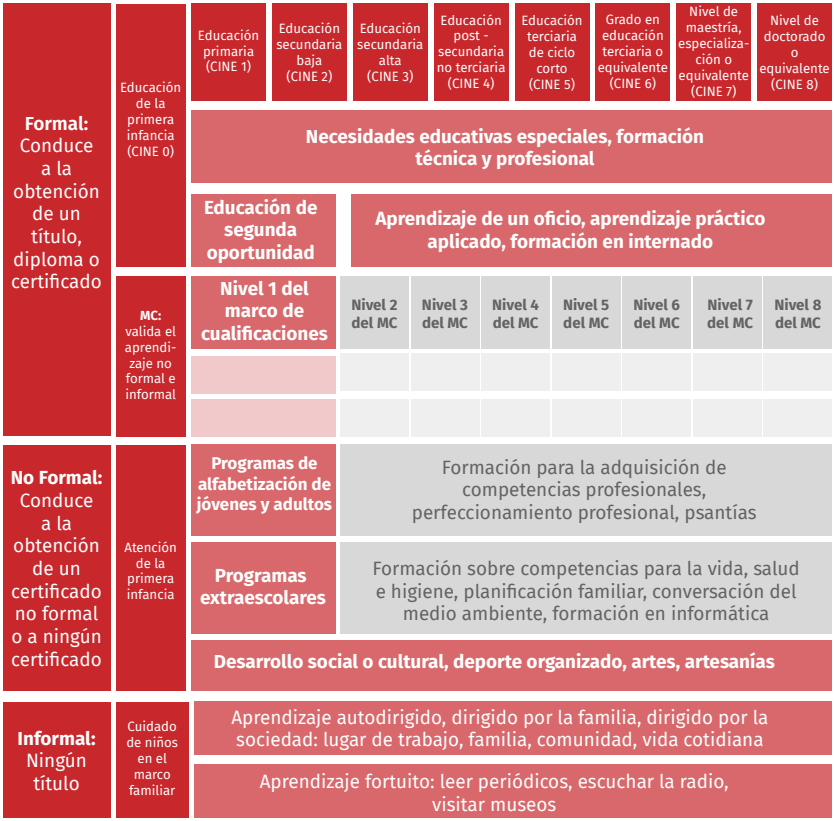
La ONU aprobó en 2015 los Objetivos de Desarrollo Sostenible-ODS. Entre esos 17 objetivos se encuentra el ODS 4 sobre Educación que busca: garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Obtener una educación de calidad es la base para mejorar la vida de las personas así como para el desarrollo sostenible. La educación de calidad es por tanto uno de los objetivos fundamentales para los organismos internacionales y para todos los países que firmaron los ODS.

Entre 2015 y 2020 se produjeron avances, aunque lentos, para la mejora del derecho a la educación. Sin embargo, según el informe de 2023 sobre el alcance de los ODS tras el impacto de la COVID-19, la pandemia ha tenido repercusiones devastadoras, causando retrasos en el aprendizaje en cuatro de cada cinco de los 104 países estudiados. Sin medidas adicionales, solo uno de cada seis países alcanzará la meta de finalización de la enseñanza secundaria universal en 2030, esto implica que unos 84 millones de niños y jóvenes no recibirán educación y aproximadamente 300 millones de alumnos no contarán con las competencias básicas en aritmética y alfabetización necesarias para tener éxito en la vida. Para alcanzar las metas del Objetivo 4 son esenciales medidas como la gratuidad y obligatoriedad de la enseñanza, el aumento de la cantidad de docentes, la mejora de las infraestructuras escolares básicas y la adopción de la transformación digital.

La UNESCO en 2019 promovió una Comisión Internacional para profundizar y plantear propuestas sobre el futuro de la educación que tiene que basarse en dos principios fundamentales: ampliar el derecho a la educación incluyendo el derecho a una educación de calidad durante toda la vida y abarcando también el derecho a la información, a la cultura y a la ciencia (UNESCO, 2020).

Gráfico 0.1

Oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos



Fuente: Equipo del Informe GEM

Tomado de: Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo, 2016: La Educación al servicio de los pueblos y el planeta: creación de futuros sostenibles para todos UNESCO, Paris, 2017

En el cuadro anterior se visualiza gráficamente lo que se entiende por las "Oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos", tomando en cuenta la educación formal, no formal e informal. La Calidad de la educación debería de estar presente en todos esos espacios y niveles educativos.

En el documento "Reimaginar juntos nuestros futuros" (UNESCO, 2021) se busca un **nuevo contrato social** el cual debe basarse en los derechos humanos y en los principios de no discriminación, justicia social, respeto a la vida, dignidad humana y diversidad cultural. Debe incluir una ética de cuidado, reciprocidad y solidaridad. Debe reforzar la educación como un proyecto público y un bien común. **Este contrato social por la educación** tiene dos grandes principios:

Garantizar el derecho a una educación de calidad a lo largo de toda la vida. ***El derecho a la educación, debe seguir siendo la base del nuevo contrato social para la educación y debe ampliarse para que incluya el derecho a una educación de calidad a lo largo de toda la vida. También debe abarcar el derecho a la información, la cultura y la ciencia, así como el derecho a acceder y contribuir al conocimiento común, los recursos de conocimiento colectivo de la humanidad que se han acumulado a lo largo de generaciones y que se transforman continuamente.***

Reforzar la educación como proyecto público y bien común. ***Como iniciativa social compartida, la educación crea objetivos comunes y permite que individuos y comunidades prosperen juntos. Un nuevo contrato social para la educación no solo debe garantizar la financiación pública de la misma, sino también incluir un compromiso de toda la sociedad para incluir a todos en los debates públicos sobre la educación. Este énfasis en la participación es lo que refuerza la educación como un bien común, una forma de bienestar compartido que se elige y que se logra conjuntamente.***

En el Contrato Social por la Educación se establecen las siguientes propuestas y líneas a trabajar y potenciar:

- Un aprendizaje más integral, compartido y solidario.

- Presencia de docentes preparados y formados suficientemente para acompañar procesos de educación crítica y reflexiva.
- Alianzas entre diferentes actores educativos.
- Promoción de educación en espacios más allá de las escuelas y en entornos a lo largo de toda la vida.

Este acto de reimaginar significa trabajar juntos para crear futuros que sean compartidos e interdependientes. El nuevo contrato social para la educación debe unirnos en torno a los esfuerzos colectivos.

La calidad desde la mirada de la inclusión y la equidad.- Asegurar que todos los alumnos tengan acceso a una educación de calidad también es reconocer el valor intrínseco de la diversidad y el respeto de la dignidad humana (UNESCO, 2015a). De esta manera, las diferencias se consideran positivas, como el estímulo para fomentar el aprendizaje entre los niños, las niñas, jóvenes y adultos, y para promover la igualdad de género. Mediante los principios de inclusión y equidad no se trata sólo de asegurar el acceso a la educación, sino también de que existan espacios de aprendizaje y pedagogías de calidad que permitan a los estudiantes progresar, comprender sus realidades y trabajar por una sociedad más justa (UNESCO, 2017):

"Para acelerar el logro de ODS 4, se busca la adopción de un enfoque integrado y de aprendizaje permanente de la educación, centrado en el fortalecimiento y la transformación del sistema, en particular en relación con los siguientes cinco aspectos: equidad e inclusión, primera infancia y aprendizaje fundamental, aprendizaje permanente y desarrollo de competencias; Invertir en investigación y reforzar las instituciones de educación superior; los docentes y la profesión docente; gobernanza y liderazgo en la educación. Todo esto con la finalidad de dotar a las personas de herramientas que les permitan realizar todo su potencial, fomentando al mismo tiempo el desarrollo de una fuerza de trabajo cualificada, ecosistemas de innovación y economías basadas en el conocimiento".

2.2. Educación en emergencia

A partir de la emergencia sanitaria y la situación económica-social vivida por la pandemia por covid19, Fe y Alegría se planteó en todos los territorios donde tiene presencia "desarrollar programas de educación popular de calidad" transitando metodologías que, si bien ya habían sido probadas, hace algunas décadas habían dejado de tener presencia, o bien, no se empleaban en todos los países, tal es el caso de la teleducación, y la educación por radio en algunos países. A Fe y Alegría le ha tocado modificar las metodologías pedagógicas, tiempos, contenidos y desarrollo de competencias, apoyándose en los recursos existentes en centros y familias y trabajando más con otras organizaciones en diversos escenarios.

Por otro lado, fue evidente que el trabajo no solo se circunscribe al desarrollo de los aprendizajes asociados al aula, sino que abarca la salud psico emocional, el desarrollo de acompañamiento psico espiritual (tanto para estudiantes como para educadores y educadoras) y una gestión de la comunidad educativa que busca mantener activa la relación entre sus diversos miembros.

Como se concluye de lo anterior, la emergencia educativa marcó diversas pautas que también dan cuenta del ejercicio del derecho universal a la educación de Calidad más allá de la escuela misma, porque durante la pandemia, la casa se transformó en escuela, y las prácticas escolares ingresaron al hogar al mismo tiempo que el hogar ingresaba a la escuela. Se comprobó, por tanto, que la calidad educativa, siendo multifactorial, está permeada por la influencia del entorno y ese entorno también requiere ser intervenido por los procesos educativos populares que buscan la emancipación, considerando las diferentes necesidades y contextos de los estudiantes y sus familias.

2.3 Desafíos de la Educación Popular en Fe y Alegría

En el Congreso Internacional de Fe y Alegría Quito, 2024 se han identificado desafíos a tomar en cuenta para trabajar la calidad de la educación popular.

Las reflexiones desarrolladas a partir del trabajo de las diferentes mesas durante el periodo del Pre Congreso y las discusiones abordadas durante el Congreso dejan claro los desafíos que Fe y Alegría como

Movimiento de Educación Popular y Promoción Social debe abordar para responder a la realidad de los contextos en los que está presente. Si bien cada país tiene sus particularidades, compartir una misma misión y el compromiso por los más vulnerables permite que podamos desde una mirada global responder a los contextos locales.

Teniendo como base el derecho al aprendizaje se identifica la necesidad de seguir trabajando en función de garantizar:

- **La equidad e inclusión:** especialmente de los grupos más vulnerables, niñas y mujeres, personas con diversidad funcional, migrantes, desplazados, quienes sufren cualquier tipo de violencia; a fin de reducir las brechas que impiden el acceso, permanencia y resultados a una educación de calidad, caracterizadas además por factores socioeconómicos, políticos y culturales.

- **La calidad educativa:** que ofrezca relevancia y pertinencia de los aprendizajes para toda la vida y con una atención en igualdad de género y equitativa a la diversidad de los estudiantes y sus necesidades socioemocionales.

- **La formación de estudiantes como sujeto epistémico, social y crítico** que aprende, crece y se desarrolla con fundamento y criterios, empoderamiento y liderazgo frente a los desafíos que plantea la tecnología, lo social y político.

- **Modelos educativos innovadores:** que respondan a los principios de equidad, inclusión y calidad en el marco de la Educación Popular, donde la tecnología se haga presente para garantizar el aprendizaje.

- **Formación docente:** de manera permanente, continua e integral que permita a los educadores y educadoras responder a los contextos actuales, desde la perspectiva de educación popular.

- **Colaboración con otros,** a través de distintas instancias y niveles, de redes, alianzas, diálogos con la Compañía

de Jesús, organismos y actores para generar incidencia por el derecho al aprendizaje a nivel nacional e internacional.

- **Diálogo permanente con gobiernos** sobre nuestra apuesta por la educación pública para la garantía del derecho a la educación.

Como grandes resultados de este Congreso para responder a los Desafíos se han elaborado tres documentos que se pueden consultar: Marco de Educación Popular de Fe y Alegría, La Educación Popular en Fe y Alegría desde la perspectiva de África y Madagascar y un tercer documento que es la Revista del Congreso Internacional que recoge los frutos de los debates en torno al derecho al aprendizaje.

consulta aquí: https://www.feyalegria.org/publicaciones/

3. La Calidad e Innovación de Fe y Alegría. Respuesta al Derecho Universal de la Educación.

Después de haber hecho este recorrido sobre los principales Hitos en Fe y Alegría en relación a la calidad, la mejora y la innovación se presenta en este capítulo definiciones actuales a partir de la experiencia y los aprendizajes de Fe y Alegría. Confirmando que esta es nuestra respuesta al Derecho universal de la Educación.

3.1 Calidad educativa en Fe y Alegría

La calidad educativa ha generado una serie de diálogos y debates por parte de la academia y organizaciones de la sociedad civil relacionadas con la educación, por lo que ha cobrado importancia y visibilidad en las agendas de políticas públicas que buscan generar impactos a nivel educativo. La calidad educativa se entendería a través de dos concepciones, la primera que hace alusión a la "excelencia educativa" con los estándares de calidad y resultados de aprendizaje y la segunda, la que se concibe desde la educación popular que se enfatiza en el pilar político eminentemente, pero también en el epistemológico y ético. De esta relación se evidencia un contraste "la educación como excelencia versus la educación como un derecho" tal como menciona Fernández (2016), en su artículo "Educación popular, calidad educativa y buen vivir". Fe y Alegría en el 2019 subraya la intencionalidad de la calidad, más allá de la eficiencia académica:

> ***"Frente a las concepciones que reducen la calidad a la mera eficiencia o a la capacidad de responder con éxito una serie de pruebas estandarizadas, para Fe y Alegría la educación es de calidad si responde a las realidades de sus destinatarios y destinatarias y contribuye al desarrollo de sujetos libres con capacidades que les posibiliten incidir en la mejora de su vida y en la transformación de su entorno social" (Reflexión y Actualización de la Educación Popular, 2019).***

En este sentido, Fe y Alegría concibe la educación de calidad como un proceso que centra su accionar en el bienestar de la persona y de la comunidad posibilitando el despliegue de acciones de cambio y transformación.

La calidad en Fe y Alegría promueve oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para la promoción de personas y comunidades, con un énfasis claro en lo social. Los principios definidos en el Marco de educación popular de Fe y Alegría[1] son inherentes a la comprensión de calidad educativa en Fe y Alegría. Estos principios son: la formación integral, humana y espiritual; la Contextualización pedagógica y la formación del sujeto crítico; la equidad, la inclusión y la innovación educativa.

Una educación de calidad, no solo forma sujetos competentes sino agentes de transformación social, comprometidos con el bien común que ponen sus capacidades humanas, profesionales y técnicas al servicio de los más pobres.

La educación es clave para el desarrollo humano y social, pues el nivel educativo de una persona determina, en alto grado, las oportunidades de acceder a los derechos básicos propios de una sociedad democrática. Desde la perspectiva ética, integra reflexión y acción para impulsar la transformación social, integrando valores como dignidad, igualdad, inclusión y justicia. Fe y Alegría busca garantizar una educación de calidad que empodere a las personas para conocer, ejercer y promover sus derechos, participando activamente en la comunidad y la sociedad.

1. Uno de los productos del Congreso Internacional de Fe y Alegría de Quito 2024 fue la elaboración del Marco de Educación Popular de Fe y Alegría documento que orienta e inspira la misión educativa.

La calidad desde el enfoque de derechos incorpora el contexto para formar ciudadanas y ciudadanos del mundo y para el mundo, sujetos, reflexivos, críticos, conscientes de sus realidades, de sus responsabilidades y compromiso con el mundo para una convivencia sana y armónica. Este enfoque parte del conocimiento del contexto, lo lee, lo observa, lo siente; profundiza en la reflexión crítica sobre las inequidades, las injusticias, la discriminación, los abusos de poder, la corrupción, las relaciones verticales que son algunas de las expresiones del poder y control de los sistemas hegemónicos, patriarcales y de los mismos grupos que tiene el poder económico. La calidad busca soluciones contextualizadas a través de un currículo flexible y situado con la optimización de recursos ofreciendo a la población más vulnerable procesos educativos con sentido, para que amplíen el espectro de posibilidades que transformen sus vidas y puedan incidir en la sociedad. Por ejemplo, un análisis de los currículos desde la mirada de género para disminuir las brechas de desigualdad en las narrativas de los textos e imágenes que perpetúan discriminaciones y estereotipos.

La educación de calidad desde el enfoque ético desarrolla una dinámica de reflexión sobre la acción basada en propuestas de transformación. Esta reflexión integra valores como la dignidad humana, igualdad, inclusión, valoración de la diversidad, cuidado de la casa común, promoción humana y justicia social. La acción ética transformadora se desarrolla desde lo micro hasta lo macro, desde transformaciones más próximas hasta más amplias; desde lo local y territorial hasta lo global. Estas transformaciones se dan en estudiantes, poblaciones, en escuela, centros y comunidades es ahí donde se materializan y concretan los cambios éticos y sociales.

La finalidad del enfoque pedagógico de la calidad es que cualquier persona que estudia en algún centro programa o proceso de Fe y Alegría logre los aprendizajes esperados en conocimientos y valores, aprendizaje de compromiso social y comunitario. Es así como la reflexión pedagógica nos ayuda a reformular programas de aprendizaje que respondan en coherencia a los retos y demandas del contexto. La pedagogía, de acuerdo con FIFYA (2023), debe sostenerse sobre el "saber comprender y el saber hacer".

El enfoque de calidad de Fe y Alegría integra en su dinámica un acompañamiento humano y cercano con una pedagogía del amor y una espiritualidad transformadora. Un acompañamiento pedagógico de

calidad que genera reflexión sobre lo que hace, con quién lo hace, para qué lo hace y cómo lo puede hacer mejor. Ayuda a la toma de decisiones para incorporar estrategias innovadoras que vinculan a los actores escolares con la comunidad, generando sinergias y alianzas que garanticen el cambio social.

De acuerdo a nuestro Marco de Educación Popular (2025) en la práctica, en cada programa, centro o servicio educativo de Fe y Alegría, **la calidad se concreta en una cultura de mejora,** que reconoce, involucrando a toda la comunidad educativa, a través de la evaluación identifica fortalezas, debilidades y desafíos; reflexiona las problemáticas, planifica la transformación soñada y sistematiza y genera nuevos conocimientos en respuesta a las demandas de los contextos. La cultura de mejora en Fe y Alegría se basa en la búsqueda constante de la calidad educativa, la transformación social y el fortalecimiento de su misión de ofrecer educación de calidad a comunidades vulnerables

Desde esta mirada, Fe y Alegría hace posible el "Objetivo de Desarrollo Sostenible 4" garantizando una educación inclusiva, equitativa y de calidad promoviendo oportunidades de aprendizaje durante toda la vida, generando oportunidades para la promoción de personas y comunidades, con un énfasis claro en lo social.

En toda educación de calidad, anclada en los DDHH y en un aprendizaje auténtico y relevante, se tienen que dar cinco puntos de cambio: la pedagogía, el currículo, la organización escolar, la profesión docente y el ecosistema de aprendizaje; a su vez son promovidos a través de cuatro acciones catalizadoras: investigación e innovación, diálogo participativo, en vínculos con la universidad y apoyándose en la cooperación internacional (FIFYA, 2023).

El enfoque de eficacia de la calidad cobra sentido en este orden de ideas porque busca que el perfil de salida académico del estudiantado, tanto en un centro de educación formal como en programas y/o centros de educación no formal, tenga muy buenos resultados en las competencias y habilidades fundamentales y superiores.

3.2 Innovación educativa en Fe y Alegría

Después de haber hecho un recorrido necesario por los conceptos de calidad, la cultura de mejora y la innovación en Fe y Alegría podemos aproximarnos a una definición propia sobre la innovación:

Para Fe y Alegría desde su identidad y misión lo esencial en la innovación no es que sea "algo novedoso" que está ligada a la "tendencia por moda" sino que en Fe y Alegría la innovación surge de la indignación e insatisfacción de algo que tiene que mejorar o cambiar en la población y promueve la esperanza de la transformación a través de la reflexión, la planificación y la creatividad; se innova desde acciones inclusivas, equitativas y de calidad.

La innovación en Fe y Alegría es un medio para alcanzar justicia educativa y mejorar la calidad de vida de las poblaciones con las que trabajamos, vinculándose a la intencionalidad transformadora de la educación popular. Desde este enfoque integral, promueve la innovación en la enseñanza, la gestión educativa y la relación con la comunidad, impulsando la reflexión permanente, la planificación y la generación de otras condiciones de posibilidad para que otra educación sea posible. Así, su apuesta por una educación de calidad busca formar personas y comunidades comprometidas con la transformación social.

La innovación nos impulsa a desarrollar centros educativos que se conviertan en espacios prefigurativos (Suissa 2010), es decir modelos alternativos, anticipatorios porque anticipan en el centro la sociedad que queremos, lugares en donde se experimente un nuevo orden social basado en relaciones éticas democráticas y donde sean posibles transformaciones que se evidencian en los procesos de la cultura de mejora de la calidad de Fe y Alegría (Marco de Educación Popular de Fe y Alegría, 2025).

3.3 La innovación vinculada a la Calidad y al Sistema de Mejora (SMCFyA)

La innovación educativa tiene como objetivo la calidad de la educación. Se entiende la innovación como todo proceso de mejora cambio o transformación educativa y social de las personas y comunidades con las que trabaja Fe y Alegría.

La innovación es parte de la Cultura de Mejora del Sistema de Calidad de Fe y Alegría. En la trayectoria de la apuesta por la calidad explicada en capítulos anteriores, podemos identificar que el Movimiento cons-

truye en el 2005 el SMCFyA, para ese entonces se había introducido el concepto de innovación en Fe y Alegría como uno de los principios del sistema, no como principal enfoque. Fue hasta el año 2014 con el Simposio Internacional de Innovación en Managua y posteriormente en el 2016 en el Simposio de Innovación Educativa en Barcelona que cobra mayor relevancia el concepto en el Movimiento Fe y Alegría. Hoy se comprende la innovación vinculada a todo el sistema de mejora de la Calidad.

La propuesta de innovación para la transformación en Fe y Alegría desde el SMCFYA requiere la reflexión permanente de los Procesos de la gestión educativa, del enfoque pedagógico, para la mejora de la enseñanza aprendizaje, de los modos de convivencia e interacción con la comunidad; así como la reflexión de la práctica del acompañamiento, de los procesos y vivencias personales. En cada uno de estos elementos de la Calidad y a la luz de los nuevos escenarios y problemáticas del contexto actual, será posible plantear propuestas creativas con una intervención deliberada y planificada, recreando prácticas pedagógicas, donde prime el aprender, antes que el enseñar, tomando el currículo como el medio que ayuda a desarrollar capacidades, con la finalidad de transformar la realidad de injusticia y desigualdad, creando una sociedad más inclusiva, equitativa y de calidad con el protagonismo de estudiantes, familias, docentes y comunidad.

En el terreno pedagógico se trata de acciones que afecten puntual y directamente a los procesos educativos, pero solo cuando aquellas tocan también el terreno social que busca aportar a su transformación. Innovar implica modificar las cosas introduciendo cambios y mejoras en las prácticas docentes; en las creencias, valores y actitudes en cada acto educativo y social. La innovación promueve cambios que permitan transformaciones que apunten a la integralidad. De acuerdo a nuestras reflexiones realizadas en el 2023, la innovación tiene que estar vinculada con la investigación para garantizar la sistematización y los aprendizajes de cada momento de los procesos educativos de calidad (FIFYA, 2023).

En innovación pedagógica es importante alertar que las pedagogías que no desarrollan capacidades para la vida son obsoletas, debido a que centran su didáctica en el educador como un transmisor de conocimientos y al educando como un receptor de los mismos, la innovación como estrategia debe orientar la reflexión de nuestras prácticas. El sueño de innovación para la transformación es que nuestros centros educativos tengan una gestión más horizontal, que permitan

la relación de la escuela con la comunidad, promoviendo una educación transformadora que ayude a la escuela a tomar conciencia de su rol, que ayude a mejorar nuestra praxis situando a los educadores/as en un rol de facilitadores o acompañantes, para que nuestros/as estudiantes realmente se conviertan en protagonistas de su propio aprendizaje.

Para hacer visible la innovación en un centro educativo, es necesario generar ambientes y espacios de aprendizaje dinámicos, organizar el tiempo con horarios flexibles, con un currículo, metodología y evaluación acordes a la necesidad de los estudiantes. Los educadores/as desde sus roles deben coadyuvar a desarrollar en los educandos habilidades de criticidad, comunicativas, cooperativas, de investigación, de ciudadanía responsable, de empatía, creativas, de autoevaluación, de liderazgo, entre otras. Con el apoyo de metodologías activas que tomen en cuenta el contexto, la revalorización, el diálogo de saberes, la negociación cultural, la investigación, el estudiante debe poder utilizar los saberes en situaciones innovadoras de manera creativa, con decisiones acertadas, que sistematicen sus aprendizajes y socialicen en otros espacios las enseñanzas adquiridas como respuesta a los problemas que acontecen en la sociedad.

3.4 La apuesta por una educación de calidad desde la innovación en Fe y Alegría [2].

A través de un diálogo en el 2023 entre actores del movimiento, Fe y Alegría reflexiona, conceptualiza la perspectiva de calidad educativa, teniendo en cuenta los nuevos contextos y las nuevas realidades y retos del mundo actual. El diálogo giró en torno a la calidad educativa en los nuevos contextos desde los principios de la educación popular y qué características debería tener la pedagogía desde la calidad que sea capaz de orientar los procesos educativos y los valores desde la transformación comunitaria.

Fe y Alegría nació como un movimiento educativo, escolar y social, donde ambos aspectos se unen en el concepto de lo educativo. Paulatinamente, los procesos vinculados a lo puramente escolar han ganado peso. Las estructuras de los Estados, de las pruebas estandarizadas y de las evaluaciones, la mayor facilidad en la gestión económica, así como los objetivos de muchas de las iniciativas de la FIFYA tienen un mayor foco en la escolarización que en la promoción social y en el ámbito de desarrollo comunitario. Sin embargo tenemos el llamado a la necesidad de no perder de vista que el movimiento de Fe y Alegría tiene como incuestionable esta voluntad de integración de lo escolar y lo social.

En este diálogo se confirmó que la relación entre calidad e innovación educativa es una parte fundamental de la misión de Fe y Alegría en la promoción de una educación inclusiva y equitativa. Están intrínsecamente relacionadas y desempeñan un papel fundamental en su enfoque pedagógico, el cual no se limita a la excelencia académica basada en el aprendizaje de conocimientos disciplinares, sino que abarca una visión más amplia que incluye un enfoque de la educación integral, comunitario y transformadora. Esta calidad se logra a través de procesos educativos innovadores que responden a través de currículos y pedagogías creativas y flexibles frente a las necesidades y contextos locales de los estudiantes y las comunidades en las que se desenvuelven. En su enfoque integral de educación, Fe y Alegría promueve la innovación en la enseñanza, la gestión educativa y la relación con la comunidad como medios para lograr una educación de calidad. La intencionalidad transformadora de esta educación de

2. Resultados de mapeo y conversatorio sobre la Calidad en Fe y Alegría. Realizado por la Iniciativa de Calidad e Innovación con apoyo de José Menéndez. 2022-2023.

calidad se compromete en la formación de personas y comunidades comprometidas con la sociedad.

Se hizo énfasis en la importancia de poner mayor atención en el mundo rural, en las comunidades indígenas y en los nuevos colectivos vulnerables, que son resultado de los movimientos migratorios, ante el peligro de verse afectados por el mayor peso de la escolarización en las zonas urbanas. Atender de manera especial a la brecha entre el mundo urbano, rural e intercultural garantizando que este último no quede al margen de la acción prioritaria del Movimiento.

Como resultado del diálogo se incorpora un nuevo enfoque de la calidad que hizo eco en el colectivo: **Pedagogía de la calidad** desde la perspectiva de educación popular. Este enfoque amplía la mirada de la calidad, no centrado en términos de estandarización y de pruebas y exámenes, sino desde la perspectiva de nuestros principios como punto de partida, de la comprensión de la educación popular y la dimensión social del movimiento. Este enfoque nos lleva a ampliar el campo de acción de la calidad educativa, no solo en los procesos que se dan en el ámbito escolar sino también en los programas y procesos que se dan en Fe y Alegría en lo social y comunitario.

La acción sistemática de reflexión educativa, pedagógica y social, tanto en la estrategia como en la evaluación de indicadores es una condición que puede garantizar la calidad educativa. En este sentido, los indicadores de impacto desde este enfoque de la pedagogía de la calidad abarcan la diversidad de ámbitos y/o modalidades educativas (formales y no formales), sociales y comunitarias así como a la diversidad de actores/sujetos que participan en ellos.

La pedagogía de calidad aterriza la metodología de la educación popular en propuestas educativas concretas, que nos permitan evaluar y ratificar que los procesos hacen que las personas sean capaces, como dice el Padre Vélaz, de construir su propio destino y de generar oportunidades para la vida. Las experiencias escolares, sociales y comunitarias que ayudan a construir comunidad de valores y prácticas de justicia y equidad.

Como resultado de los conversatorios en 2023, se rescatan cuatro aspectos para la reflexión sobre la Calidad y el Sistema de Mejora de Fe y Alegría el primero es mantener espacios de diálogo y reflexión sobre el espíritu fundacional y la educación popular que ponen el sello propio de la calidad e innovación en Fe y Alegría; el segundo es la continua y permanente apuesta por la formación, el tercero

la continua reflexión de la práctica pedagógica y como cuarto la inclaudicable acción e incidencia pública.

Primero: Mantener espacios de diálogo y reflexión

Profundización en el espíritu fundacional del Movimiento, que plantea una mayor integración entre la educación escolar y los objetivos sociales surgidos de la propia razón de ser de FyA, relacionados con la justicia, equidad y bienestar, de tal modo que se acentúe el propósito de que Fe y Alegría sea un agente activo en la construcción de comunidad.

Espacios de reflexión y vivencia de la Educación Popular, que permitan un aprendizaje permanente y una revisión habitual del vínculo entre la realidad, los objetivos del Movimiento y las praxis de las regiones.

Profundización en el debate sobre el concepto de "popular" focalizándose en la diversidad de sujetos (diversidad de género, mujeres, indígenas, infancia, jóvenes, marginados...), desde un enfoque de interseccionalidad, para priorizar acciones que favorezcan mayores niveles de equidad, justicia, sostenibilidad y defensa de las personas más vulnerables.

Profundización en el vínculo inspiracional entre los principios de la Educación Popular, la Pedagogía Ignaciana y el mensaje del Evangelio para fortalecer la vivencia y formación en los ámbitos que actúa el Movimiento

Segundo: Apuesta por la formación

Formación de los directivos en los principios de la Educación Popular, como un instrumento de transferencia del espíritu de la misión del Movimiento a todos los educadores y educadoras.

Formación de los formadores y formadoras en los principios del Movimiento y de la Educación Popular, tanto de los docentes que están en las escuelas como de los educadores y educadoras de las diferentes acciones educativas no formales, comunitarias y sociales .

Procesos de apropiación y formación que tengan presente que el acompañamiento debe ser significativo a los países, a los servicios, a los centros y que inviten a un ejercicio frecuente de reflexión.

Formación de educadores y educadoras.- Una de las claves para el trabajo de una educación de calidad es la formación de las personas que desarrollan la labor educativa. Comprendemos la formación como un proceso de transformación personal, profesional y ciudadana, que va de la mano con una concepción integral de la persona, para el desarrollo de sus capacidades, habilidades, actitudes y valores necesarios en el compromiso efectivo con una educación de calidad.

Componentes de la formación en Fe y Alegría.- Se contemplan cinco componentes que se comportan como categorías formativas agrupando un conjunto de objetivos y contenidos semejantes por su naturaleza e intencionalidad: Componente humano – espiritual; Componente de Identidad Institucional; Componente sociopolítico; Componente pedagógico; Componente de liderazgo y gestión.

Tercero: La reflexión de la práctica, el acompañamiento y las comunidades de aprendizaje.

La reflexión de la práctica pedagógica es inherente a la dinámica formativa de Fe y Alegría y esta requiere de dispositivos de acompañamiento para poder analizar cómo se está avanzando en relación a las innovaciones y los indicadores de calidad.

Las comunidades de aprendizaje son espacios que marcan el diálogo entre diferentes actores de la comunidad educativa que reflexionan y hacen contraste de los avances logrados y las dificultades a superar.

Cuarto: las alianzas, acción e incidencia pública por la Educación

Es importante el reconocimiento por parte de los estados, de los modelos o propuestas educativas de Fe y Alegría.

Para ello hay que tener presencia en los debates de la calidad en diversos ámbitos sociales, culturales, políticos y económicos que permitan incidir en la política pública. Favorecer la integración entre las demandas de los estados, a través de las pruebas estandarizadas, con los objetivos propios de la Educación Popular.

Profundizar en la razón de ser del Movimiento, más allá de su vinculación a la gestión directa de escuelas, abriéndose a nuevas demandas de colaboración con los estados y los movimientos sociales, que compartan objetivos similares.

Aumentar la coherencia y visión conjunta de las líneas comunes del Movimiento a través de un papel más protagonista de la Federación Internacional, para incidencia política en los diversos espacios.

4. Actualización del Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría (SMCFYA)

El SMCFYA se consolidó como un instrumento fundamental en la promoción de la Educación de Calidad en Fe y Alegría, destacando su compromiso con la equidad y la transformación educativa. Permitió que numerosas escuelas, distribuidas a lo largo del mundo, tuvieran la oportunidad de reflexionar sobre sí mismas, reconociendo sus potencialidades, limitaciones y los desafíos propios de sus contextos. Esto les permitió formular acciones de mejora que generen cambios significativos en los diversos enfoques y procesos de la vida escolar.

4.1 Evaluación y medición de impacto

La Federación Internacional Fe y Alegría durante el periodo de 2017 a 2022 llevó a cabo una evaluación conjunta en ocho países sobre el impacto de las escuelas de Fe y Alegría en tres ámbitos de la educación formal: en los estudiantes, en las comunidades y en las políticas públicas. Se definieron siete afirmaciones que representan los resultados esperados de la Calidad de Fe y Alegría a través de la implementación del sistema de mejora de la calidad (FIFYA, 2017).

Ámbitos	Afirmaciones
Impacto de FyA en el alumnado y sus familias	• Fe y Alegría trabaja con los y las estudiantes más pobres y vulnerables generando oportunidades de acceso, permanencia y finalización • Fe y Alegría aporta a la construcción de proyectos de vida digna de las y los egresados y estudiantes • Fe y Alegría forma ciudadanos y ciudadanas con conciencia crítica y compromiso social
Impacto de FyA en la comunidad	• Fe y Alegría desarrolla su propuesta educativa a partir del contexto y las características del territorio • Fe y Alegría contribuye al desarrollo local de la comunidad
Impacto de FyA en las políticas públicas	• Fe y Alegría plantea propuestas y se moviliza junto a otros actores que inciden en la construcción y mejora de políticas públicas • Fe y Alegría busca que el modelo de gestión de Educación Popular y la propuesta pedagógica fortalezcan la educación pública de calidad

En algunos países son evidentes los avances de los procesos de calidad, tales como la perspectiva de innovación, la articulación de los procesos, la gestión colegiada, la toma de decisiones, la participación de los actores escolares, el trabajo en equipo, la constante formación, la mirada crítica y propositiva a los contextos. En sí, se ha trazado un camino hacia el fortalecimiento de escuelas que se miran, se cuestionan, se proyectan, se ponen en marcha y se consolidan en una disposición constante de reflexión y acción.

Ante los desafíos del contexto actual y en respuesta a la escuela que queremos hoy en día, es importante actualizar y contextualizar el SMCFyA como medio para implementar la cultura de la calidad, el mismo que es el instrumento que nos permite pensar y ver diferente para realizar esas transformaciones personales y comunitarias que deseamos Por ello, demanda responder al contexto y realidades garantizando así el acceso, permanencia y promoción a una educación de calidad para todos y todas.

Conocer el contexto a nivel micro y macro en el campo educativo es clave en Fe y Alegría, por tal razón, es imprescindible que el educador/a conozca e interprete la realidad socioeconómica, política y cultural de sus estudiantes, familias y docentes. Vinculado a su enseñanza, este ejercicio de análisis de la realidad le posibilita tener un horizonte de sentido, responder con pertinencia a las necesidades e intereses, tener la capacidad de adaptarse a las nuevas circunstancias y de proponer acciones que ayudarán a la transformación con prácticas innovadoras desde un enfoque holístico e integral.

En los países existen varias perspectivas en torno a la contextualización del SMCFyA, manifestadas y presentadas en la Asamblea de Fe y Alegría en Honduras en Marzo 2023, eso implica retomar las vivencias, compartir experiencias, releer el contexto, generar adaptaciones a cada una de las fases con sus respectivas guías, momentos, instrumentos para la evaluación y para el seguimiento.

4.2 Implementación y contextualización del SMCFYA

La necesidad de contextualizar el Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría es esencial para garantizar su efectividad y relevancia en diferentes entornos y momentos. Hasta el momento se cuenta con la experiencia de 5 países que han contextualizado el SMCFyA durante el periodo del 2016 al 2024 posterior a la implementación del Programa de Calidad Federativo (2005-2015).

La Federación Internacional de Fe y Alegría realizó un Mapeo en el año 2024 sobre "la implementación y contextualización del SMCFyA en cinco Fe y Alegría" en el cual se identificaron las motivaciones y objetivos que mueven a la implementación del SMC, los principales avances y las posibles mejoras que se pueden realizar frente a las dificultades encontradas (FIFYA, 2024).

Se destacan **seis grandes motivaciones:**

- Fortalecer los procesos educativos promoviendo prácticas pedagógicas efectivas.
- Garantizar la educación popular y la transformación del contexto del entorno social y cultural de las comunidades, alineándose con los principios de la educación popular.
- Instalar una cultura de Mejora y Calidad en los centros educativos.
- Cumplir con las exigencias de los ministerios de educación trabajando la calidad educativa.
- Fortalecer una Red Nacional de escuelas de calidad, promoviendo el intercambio de buenas prácticas y la cooperación entre centros educativos para elevar la calidad educativa de manera nacional.
- Promover aprendizajes y planificación estratégica a través del proceso estructurado de evaluación, reflexión, planificación y sistematización que orienta la toma de decisiones y la mejora continua.

Valoraciones: De acuerdo a este mapeo, el SMCFYA ha sido valorado positivamente por su capacidad para establecer un lenguaje común sobre calidad, su relevancia en el contexto educativo y su impacto positivo en la cultura institucional de calidad. Ha facilitado la reflexión continua y la sistematización de procesos, contribuyendo a la consolidación de una red nacional de escuelas con una visión estratégica sobre la mejora continua:

- Fortalecimiento de la calidad educativa, utilidad y relevancia del tema.- el establecimiento de un lenguaje

común y cultura sobre calidad en los centros educativos y la consolidación de la red nacional de escuelas comparten una visión estratégica sobre la mejora continua y la calidad.

- Organización y reflexión continua educativa e identitaria.- El SMCFYA se ha integrado en la dinámica educativa de los centros, proporcionando una estructura clara para la reflexión y evaluación continua, y el fortalecimiento de la identidad de Fe y Alegría.

- Impacto positivo en la cultura institucional de calidad: La implementación del SMCFYA ha impulsado la formación de una cultura de mejora continua, lo cual se ha convertido en una parte integral del funcionamiento de los centros educativos.

- Impacto nacional: El sistema ha generado en algunos países incidencia en el sistema educativo público, promoviendo la sistematización y socialización de buenas prácticas a nivel nacional.

Dificultades: A pesar de sus beneficios, el SMCFYA ha enfrentado algunas dificultades significativas, como el acompañamiento insuficiente, la percepción de redundancia en las demandas, la sobrecarga de trabajo, la complejidad del sistema y la integración con otras normativas externas. La rotación de personal y la falta de indicadores de impacto también han sido desafíos relevantes que han afectado la implementación efectiva del sistema. Frente a las dificultades encontradas se han identificado posibles áreas de mejora:

- Acompañamiento y formación.- incrementar el acompañamiento y el apoyo a los equipos de gestión, así como fortalecer la formación sobre el SMCFYA. Para ello, es necesario contar con un equipo dedicado exclusivamente al SMCFyA que fortalezca el enfoque en la cultura de mejora y no solo en el cumplimiento de procedimientos. Este equipo es necesario que tenga formación para el fortalecimiento de sus capacidades

- Simplicidad, contextualización y flexibilidad.- La simplificación del sistema y su adaptación al contexto es-

pecífico de cada centro ayudan a hacer el SMCFYA más comprensible y aplicable. Flexibilizar ciertos aspectos para evitar que se convierta en una camisa de fuerza.

- Medición del Impacto y actualización de indicadores.- Es esencial mejorar la capacidad para medir el impacto de las prácticas educativas implementadas bajo el SMCFYA. Esto incluye la actualización de indicadores para que reflejen de manera precisa los resultados y los cambios logrados en los centros. También se debe considerar la inclusión de nuevas temáticas, como la diversidad funcional y el emprendimiento, para hacer el sistema más relevante y útil.

- Integración con otras normativas externas.- Existe el debate de si se debe considerar la integración del SMCFYA con normativas y sistemas externos, como la ISO 9001.

4.3 La calidad desde las Iniciativas federativas

La calidad de educación popular de Fe y Alegría en el Movimiento, como mencionamos anteriormente, se concreta a través de su instrumento estratégico que es el Sistema de mejora de la calidad y se contextualiza de acuerdo a necesidades e intereses en las diferentes Fe y Alegrías. En este apartado haremos un acercamiento a las iniciativas federativas, que son redes internacionales de acción del Movimiento que cuentan con un tema de especialidad.

Para responder a las Nuevas fronteras de desigualdad, Fe y Alegría Internacional en el 2016 identificó diferentes temáticas desde las cuales podía diversificar, profundizar y aportar a su misión de educación y promoción social en el Movimiento. Estas iniciativas identificadas fueron: Calidad, Innovación, Evaluación y Medición de impacto, Educación Inclusiva, Formación para el Trabajo, Formación Pedagógica, Género, Juventudes, Ciudadanía, Ecología integral y Pan Amazonía, Espiritualidad, Atención a la Primera Infancia y Migración. En cada una de ellas se fueron focalizando y construyendo propuestas y proyectos para incidir con experticia en las diferentes temáticas.

Desde la mirada de la calidad podemos decir que cada iniciativa en el Movimiento cuenta con marcos-declaraciones que fundamentan, cohesionan y dan lineamientos para hacer propuestas educativas y de promoción social con mayor peso y solidez, así como con propuestas o itinerarios formativos:

- Política de Igualdad y Género actualizada en el 2018 por la Iniciativa de género. Aprobada en el 2019
- Metodología de Evaluación y medición de impacto de la Calidad (2020).
- Marco de Educación Inclusiva (2023).
- Marco referencial de Formación en Fe y Alegría (2023).
- Pautas de formación para entornos virtuales (2023).
- Marco Referencial de Primera Infancia (2024).
- Aprendiendo juntos a Cuidar nuestra Casa Común Marco de Referencia de Ecología Integral y Panamazonía (2024).
- Masculinidades igualitarias en Fe y Alegría (2024).
- Metodologías propuestas por Juventudes, Ciudadanía, Migraciones y Género.
- Lineamientos y orientaciones de Formación para el Trabajo (2025).

De igual manera, contamos con indicadores que permiten valorar los puntos de cambio y logros en las diferentes prácticas:

- Indicadores de Género por cada Proceso del SMCFYA (2020).
- Indicadores de género de la Política Federativa (2022).
- Categorías sobre el estado emocional y situaciones de violencia en niñez (2025).
- Indicadores de Formación para el Trabajo (2025).

- Actividades de ecología e Indicadores de logro por cada proceso del SMCFYA (2024).
- Índice de Educación inclusiva (en construcción).

Estos documentos serán de mucho valor e importancia para la nueva etapa de actualización del SMCFyA.

Síntesis capítulo 4. Después de diversas trayectorias educativas desde el 2005, Fe y Alegría Internacional sigue apostando por la Calidad. El Sistema de Mejora tiene vigencia gracias a la capacidad de contextualización de los países. En los próximos años el Sistema se estará actualizando tomando en cuenta la experticia acumulada, la innovación y el diseño del sistema más allá de la escuela, considerando un enfoque de "Pedagogía de la Calidad" propuesto en el conversatorio en el 2023, los resultados del Mapeo sobre la implementación del Sistema en cinco países y los aportes de indicadores que se han realizado desde la mirada de género, formación para el trabajo y ecología.

A modo de cierre

Desde la Educación Popular, creemos en el poder de las transformaciones educativas de las personas y comunidades cuando se reconocen como sujetos históricos, donde cada persona es protagonista de su propio aprendizaje, los saberes nacen de la experiencia y diálogo con otros y otras para la construcción de un mundo más justo.

Como Movimiento, seguimos avanzando con esperanza, convencidos de que la calidad educativa no se mide solo en resultados, sino en cuánto humaniza, libera y vincula a las comunidades en la reflexión de sus prácticas educativas. Desde esta mirada, la calidad y la innovación educativa cobra sentido cuando pone al centro de los aprendizajes a las personas, sus contextos y sus luchas, y cuando se nutre del compromiso ético y político de quienes estamos convencidos que otra educación y otro mundo es posible.

Fe y Alegría
INTERNACIONAL

Principios de la Educación Popular Transformadora

Contextualizada y crítica

Integral, humanista y trascendental

Equitativa

La Pedagogía de la Calidad.
Nueva perspectiva

- La **calidad** de la justicia social, en una perspectiva más amplia que la cultura escolar.
- **Derecho al aprendizaje a lo largo de toda la vida,** está centrado en los procesos y ritmos de aprendizaje de cada persona.

Calidad
Claves de una Educación Popular Transformadora de Fe y Alegría

1 Cultura de mejora

- Participación y colaboración.
- Evaluación y reflexión.
- Planificación y acción.
- Sistematización.
- Comunicación e intercambio de aprendizajes.
- Compromiso institucional y liderazgo.

2 Calidad

- Personas con capacidades, competentes y agentes de transformación social.
- Aprendizaje para toda la vida.
- Enfoque de derechos.
- Enfoque ético.
- Enfoque pedagógico.
- Acompañamiento cordial y cercano.

3 Innovación para la transformación

- Surge de la indignación e insatisfacción ética.
- Es parte de la cultura de mejora en cada proceso: gestión directiva, enseñanza - aprendizaje, convivencia y ciudadanía y relación con la comunidad
- Impulsa el cambio y la creatividad.
- Transforma e innova en y desde lo pedagógico, las creencias, las actitudes y valores.
- Vinculación con la investigación.

Inclusiva

- Nuestros principios como punto de partida.
- **Dimensiones:** educativa, social, comunitaria, productiva, espiritual, ecológica y de género.

Bibliografía Consultada

EDUCSI. (2016). Simposio internacional Barcelona/Educación/Cambio. Jesuitas España.

FIFYA. (2004). XXXIV Congreso Internacional de Fe y Alegría en Bogotá. La Calidad de la Educación Popular en Fe y Alegría. Revista Internacional de Fe y Alegría, No. 5. Bogotá: Federación Internacional de Fe y Alegría XXXIV Congreso en Colombia: La Calidad de la Educación Popular en Fe y Alegría (2003) - #SomosFeyAlegria en el Mundo

FIFYA. (2005). Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría. Programa de Calidad. Bogotá: Federación Internacional Fe y Alegría.

FIFYA. (2010). El Sistema de Mejora de la Calidad en Fe y Alegría. Una mirada desde la Educación Popular. Programa de mejora de la calidad de la Educación. Bogotá: Federación Internacional de Fe y Alegría.

FIFYA. (2014). Simposio Internacional de Innovación. Nuevos desafíos y grandes oportunidades. Managua, Nicaragua. Revista internacional Fe y Alegría No. 16. Bogotá: Federación Internacional Fe y Alegría.

FIFYA. (2017). Resultados de evaluación y medición de impacto. Bogotá: Federación Internacional Fe y Alegría.

FIFYA. (2019). Actualización y Reflexión de la Educación Popular. Bogotá: Federación Internacional de Fe y Alegría.

FIFYA. (2020). Evaluación y Medición de Impacto en 5 Fe y Alegrías. Bogotá: Federación Internacional Fe y Alegría.

FIFYA. (2023). Innovación y relevancia educativa. Conferencia Virtual presentada por Fernando Reimers para el "Curso virtual Innovación Educativa para el Aprendizaje y la Transformación Social". Bogotá: Federación Internacional Fe y Alegría.

FIFYA. (2023). Conversación sobre el Marco Común de Calidad para Fe y Alegría. Trabajo facilitado por Pepe Menéndez para la Iniciativa de Calidad e Innovación Educativa. Bogotá: Federación Internacional Fe y Alegría.

FIFYA. (2023). Marco Referencial de Educación Inclusiva. Bogotá: Federación Internacional Fe y Alegría.

FIFYA. (2024). Mapeo sobre la implementación y contextualización del SMCFYA. Documento interno. Bogotá: Federación Internacional de Fe y Alegría.

FIFYA. (2024). Marco Referencial de Primera Infancia. Bogotá: Federación Internacional Fe y Alegría.

FIFYA. (2024) Masculinidades igualitarias en Fe y Alegría. Documento interno. Bogotá: Federación Internacional Fe y Alegría.

FIFYA. (2025). Congreso Internacional Fe y Alegría en Quito: Desafíos y oportunidades de la Educación Popular. Revista No. 21. Bogotá: Federación Internacional de Fe y Alegría.

FIFYA. (2025). Educación Popular de Fe y Alegría desde la perspectiva de África y Madagascar. Bogotá: Federación Internacional Fe y Alegría.

FIFYA. (2025). Aprendiendo juntos a cuidar nuestra Casa Común. Marco Referencial de Ecología Integral. Bogotá: Federación Internacional Fe y Alegría.

FIFYA. (2025). Lineamientos y Orientaciones de Formación para el Trabajo. Documento interno. Bogotá: Federación Internacional Fe y Alegría.

FIFYA. (2025). XLIX Congreso Internacional de Fe y Alegría en Quito. Desafíos y oportunidades de la educación popular. Revista Internacional No. 21. Bogotá: Federación Internacional de Fe y Alegría.

FIFYA. (2025). Marco Referencial de Educación Popular de Fe y Alegría Internacional. Bogotá: Federación Internacional de Fe y Alegría.

Fernández, B. (2016). Educación popular, calidad educativa y "buen vivir". En Debate sobre la calidad educativa. P.69-77. Consejo de Educación Popular de América Latina y el Caribe-CEAAL: Lima. https://redclade.org/wp-content/uploads/Educaci%C3%B3n-popular-calidad-educativa-y-buen-vivir.pdf

ONU. (2023). Informe de los objetivos de desarrollo sostenible. Edición especial. Edición especial 2023.

Ortiz, M., & Borjas, B. (2008). La Investigación Acción Participativa: aporte de Fals Borda a la educación popular. Espacio abierto. Asociación Venezolana de Sociología, 17, 615–627.

Suissa, J. (2010). Anarchism and education: a philosophical perspective. Oakland: PM Press.

UNESCO (2017). Guía para asegurar la inclusión y equidad en la Educación. Paris. Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación

UNESCO (2020). Informe de políticas: la educación durante la COVID-19 y después de ella. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2020/09/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf

UNESCO. (2021). Reimaginar juntos nuestros futuros-Un nuevo contrato social para la educación. Paris. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379381_spa

Fe y Alegría
INTERNACIONAL

70 años
Educando
corazones